

**STANDAR PELAYANAN SERTIFIKASI SUMBER BENIH TANAMAN HUTAN  
DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN PROVINSI RIAU**

1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>2. Peraturan Pemerintah No.23 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Kehutanan</li> <li>3. Permen PANRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> <li>4. Permen LHK Nomor P.03/MENHUT-II/2020 tentang Penyelenggaraan Perbenihan Tanaman Hutan</li> <li>5. Peraturan Gubernur Riau No.76 Tahun 2017 tentang Unit Pelaksana Teknis pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Riau</li> </ol>
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Surat Permohonan Sertifikasi Sumber Benih</li> <li>2. Izin komersial Pengelolaan Sumber Benih</li> </ol>
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemilik atau pengelolaan Sumber Benih mengajukan permohonan sertifikasi Sumber Benih kepada Kepala Dinas LHK Provinsi Riau</li> <li>2. Kepala Dinas LHK Provinsi Riau mendisposisi surat ke UPT Perbenihan Tanaman Hutan Provinsi Riau</li> <li>3. Kepala UPT Perbenihan Tanaman Hutan (PTH) Provinsi Riau menetapkan Tim Penilai</li> <li>4. Tim Penilai menilai dokumen syarat dan kajian teknis dilapangan</li> <li>5. Tim Penilai menyerahkan hasil penilaian dokumen syarat dan hasil kajian teknis dilapangan serta rekomendasi teknis kepada Kepala UPT PTH</li> <li>6. Kepala UPT KPH menerbitkan Sertifikat Sumber Benih</li> </ol>
4	Jangka Waktu Penyelesaian	Penerbitan rekomendasi atas Sertifikasi Sumber Benih paling lambat 5 (lima) hari kerja
5	Biaya / Tarif	Rp.250.000 / ha
6	Produk Pelayanan	Penerbitan Sertifikasi Sumber Benih kehutanan
7	Sarana Prasarana/Fasilitas	Komputer, ATK, peralatan kantor, ruang tunggu, toilet, meja pelayanan
8	Kompetensi Pelaksanaan	Memahami Standar Pelayanan
9	Pengawasan Internal	ASN UPT Perbenihan Tanaman Hutan Provinsi Riau
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Datang langsung ke kantor UPT Perbenihan Tanaman Hutan</li> <li>b. Email <a href="mailto:seksi.ppsb@gmail.com">seksi.ppsb@gmail.com</a></li> <li>c. Kotak Saran</li> </ol>
11	Jumlah Pelaksana	5 (lima) Orang
12	Jaminan Pelayanan	Permohonan disetujui jika memenuhi persyaratan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	-
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan dengan Survey Kepuasan Publik tentang layanan minimal 1 Tahun sekali

## STANDAR PELAYANAN SERTIFIKASI PEMBERIAN BIBIT TANAMAN HUTAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN PROVINSI RIAU

1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>2. Peraturan Pemerintah No.23 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Kehutanan</li> <li>3. Permen PANRB No.15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan</li> <li>4. Peraturan Gubernur Riau No.76 Tahun 2017 tentang Unit Pelaksana Teknis pada Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan Provinsi Riau</li> </ol>
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mengajukan Permohonan dan melengkapi Syarat bantuan bibit</li> <li>2. Menunjukkan KTP</li> <li>3. Nomor kontak person</li> </ol>
3	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifikasi permohonan oleh petugas</li> <li>2. Diterima atau ditolak permohonannya</li> <li>3. Pendistribusian bibit ditanggung pemohon</li> </ol>
4	Jangka Waktu Penyelesaian	5 (lima) hari kerja
5	Biaya / Tarif	-
6	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bantuan bibit perorangan maksimal 200 batang</li> <li>2. Bantuan bibit kelompok/KTH maksimal 5000 batang</li> </ol>
7	Sarana Prasarana/Fasilitas	Komputer, ATK, peralatan kantor, ruang tunggu, toilet, meja pelayanan
8	Kompetensi Pelaksana	Memahami Standar Pelayanan
9	Pengawasan Internal	ASN UPT Perbenihan Tanaman Hutan Provinsi Riau
10	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Datang langsung ke kantor UPT Perbenihan Tanaman Hutan</li> <li>b. Email <a href="mailto:seksi.ppsb@gmail.com">seksi.ppsb@gmail.com</a></li> <li>c. Kotak Saran</li> </ol>
11	Jumlah Pelaksana	2 (dua) Orang
12	Jaminan Pelayanan	Permohonan disetujui jika memenuhi persyaratan
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan	-
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Dilakukan setiap hari